



Kalisz, 22 listopada 2018r.  
AFAZ.553.63.2018.AU

### Informacja o zamiarze zorganizowania szkolenia

Powiatowy Urząd Pracy w Kaliszu w ramach procedury rozeznania rynku zaprasza instytucje szkoleniowe, posiadające aktualny wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy do składania ofert wstępnych w celu dokonania wyboru wykonawcy szkolenia

#### „Kurs sprzedawcy”

Szkoleniem objęta zostanie 1 osoba bezrobotna, zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kaliszu. Szkolenie to współfinansowane będzie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu "Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie kaliskim (IV)" WRPO IV.  
Planowany termin realizacji szkolenia: **grudzień 2018r.**

Program szkolenia powinien obejmować **60 godz.** zajęć oraz uwzględniać m.in. poniższy zakres:

- bhp w obiekcie handlowym + minimum sanitarne,
- prawne aspekty sprzedaży - przepisy regulujące sprzedaż konsumencką,
- skuteczna i efektywna sprzedaż:
  - fachowe i atrakcyjne prezentowanie produktów,
  - techniki sprzedaży i zasady prowadzenia rozmów handlowych,
  - obsługa trudnego klienta,
- obsługa kas fiskalnych:
  - rodzaje płatności i sprzedaż na kasie fiskalnej,
  - wystawianie paragonów fiskalnych,
  - obrót towarami zwrotnymi,
  - wykonywanie raportów fiskalnych,
- gospodarka magazynowa i fakturowanie:
  - zasady wystawiania faktur,
  - fakturowanie i gospodarka magazynowa.

Plan nauczania musi obejmować przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu, chyba że przepisy odrębne przewidują niższy wymiar szkolenia. Godzina zegarowa kursu liczy 60 minut i obejmuje zajęcia edukacyjne liczące 45 minut oraz przerwę, liczącą średnio 15 minut, gdyż długość przerw może być ustalana w sposób elastyczny.

Szkolenie powinno zakończyć się egzaminem mającym na celu weryfikację umiejętności i/lub kompetencji i/lub kwalifikacji zawodowych nabytych podczas szkolenia.

W koszcie szkolenia należy uwzględnić koszty dojazdu z Kalisza do miejsca odbywania szkolenia oraz koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku szkoleń organizowanych poza miastem Kalisz.

W przypadku zainteresowania realizacją przedmiotowego szkolenia należy w terminie do dnia **26.11.2018r. do godz. 15:30** dostarczyć (drogą pocztową, elektroniczną faksem lub osobiście do Kancelarii Urzędu – I piętro) formularz ofertowy (zamieszczony w załączonym poniżej pliku).

Jednocześnie informujemy, że złożenie formularza ofertowego nie będzie wiązało stron oraz w trakcie oceny propozycji szkoleń Urząd może zwracać się do instytucji szkoleniowych o uzupełnienie, poszerzenie lub dodatkowe wyjaśnienia, niezbędne przy ocenie propozycji szkoleń. Oferta zostanie oceniona zgodnie z zasadami wyboru instytucji szkoleniowych zamieszczonymi na stronie <http://www.kalisz.praca.gov.pl>.

W przypadku pytań prosimy kontaktować się z pracownikiem ds. organizacji szkoleń pod nr tel. 62 76 89 734.

Z up. Prezydenta Miasta

Artur Szynszak  
DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy w Kaliszu

