

## **PROFESJONALNI**

31 marca 2012 roku zakończono realizację projektu „**PROFESJONALNI**” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VI, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie. Celem projektu było wzmocnienie i rozwój potencjału zasobów ludzkich Powiatowego Urzędu Pracy w Kaliszu, a co za tym idzie wzrost jakości usług doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy. Cel osiągnięty został poprzez kontynuację finansowania stanowisk pracy doradców zawodowych i pośrednika pracy, ujętych w ramach projektu oraz poprzez specjalistyczne szkolenia pracowników Urzędu, związanych bezpośrednio z obsługą osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Realizacja projektu przyczyniła się do wzmocnienia pozytywnego wizerunku pracowników Urzędu, jako wykwalifikowanego zespołu. W obliczu zmian na lokalnym rynku pracy, poprzez tego rodzaju szkolenia, uelastycznieniu uległ także potencjał pracowników, co w efekcie przyczynia się do szybszej i skuteczniejszej pomocy osobom znajdującym się w rejestrze Powiatowego Urzędu Pracy w Kaliszu oraz do efektywniejszego i bardziej zindywidualizowanego podejścia do każdego z Klientów.

**W ramach projektu, kontynuowało zatrudnienie pięcioro doradców zawodowych i jeden pośrednik pracy.**

W zorganizowanych szkoleniach pracownicy Urzędu poszerzyli swoją wiedzę na temat min.: „Rozwoju i doskonalenia umiejętności Lidera Klubu Pracy”, „ Współpracy z pracodawcą”, „Zasad współpracy pracowników PUP”, „Prawidłowej realizacji, ewaluacji i kontroli indywidualnych planów działania w aspekcie nowych standardów i CAZ-ów”, „Nowych zasad ewidencji i rejestracji”, „Psychologii Obsługi Klienta”, „Profesjonalnego doradcy zawodowego”, „Body Language”, „ABC Pośrednika”, „Zastosowania nowych standardów usług rynku pracy (...)”, „Zastosowania nowelizacji Prawa Zamówień Publicznych w praktyce urzędów pracy”, „Asertywności w obsłudze klienta i relacjach zawodowych” i „Obsługi trudnego klienta z zachowaniem zasady równości szans. Specyfika pracy z bezrobotną kobietą i bezrobotnym mężczyzną – nowoczesne metody komunikacji i aktywizacji”.

Wartość projektu wyniosła **465 750,00 zł**, w tym kwota dofinansowania ze środków unijnych wyniosła **395 887,50 zł**.